Коммерческое предложение

по абонентскому обслуживанию компьютерной техники

(IT-аутсорсинг)

Мы обслуживаем не технику, **мы обслуживаем людей**. Мы экономим ваше время, обеспечивая комфортное, эффективное и безопасное использование компьютерных технологий.

Стоимость обслуживания

Стоимость определяется в зависимости от количества и типа обслуживаемой техники. Стоимость от 500 рублей за единицу, точная стоимость определяется по результатам бесплатного IT аудита. Базовые тарифы абонентского обслуживания:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Количество компьютеров | Стоимость, руб./мес. | [Удаленное обслуживание](http://neo.rukis.ru/) | Выезды для устранения экстренных проблем |
| до 4 | 3000 | бесплатно | неограниченно |
| от 5 до 15 | 700 за компьютер | бесплатно | неограниченно |
| от 16 до 25 | 600 за компьютер | бесплатно | неограниченно |
| 25 и более | 500 за компьютер | бесплатно | неограниченно |

Услуги, входящие в базовую стоимость

* Восстановление и поддержание работоспособности компьютерного парка.
* Работы по устранению неисправностей компьютеров (системных блоков).
* Антивирусная диагностика, удаление вирусов.
* Оптимизация работы компьютеров.
* Установка и настройка офисного программного обеспечения
* Бесплатная доставка малогабаритных материалов.
* Проведение диагностических и профилактических работ:
  + техническая диагностика;
  + проверка работоспособности локальной сети;
  + проверка операционной системы на наличие системных ошибок ;
* проверка сохранности данных;
* освобождение места на жестких дисках;
* рекомендации по улучшению компьютерной техники;
* Помощь по телефону
* Не ограниченное количество сеансов удаленного администрирования
* Поддержка работоспособности Интернет
* Поддержка локальной/ WI-FI сети

Наши конкурентные преимущества

* **Цена**

За счет развитой службы удаленного администрирования, большого количества клиентов, высокой стандартизации мы предоставляем самые конкурентные цены на рынке.

* **Отличное качество обслуживания**

Высокое качество обслуживания – основная причина, почему нас рекомендуют наши клиенты своим друзьям и коллегам, более 50! процентов наших клиентов пришли по рекомендациям.

* **Мгновенное решение возникающих проблем**

Мы не тратим без необходимости время на дорогу и приступаем к решению проблемы сразу, как только вы обратились - используя технологии удаленного администрирования. В случае необходимости выезда, будем у вас **не позднее чем через час** с момента обращения

* **Комплексный подход к задачам IT**

Мы выполняем весь спектр работ по IT, мы выполняем не только обслуживание рабочих станций и серверов, наша организация выполняет работы по прокладке ЛВС, комплексному обслуживанию оргтехники, АТС, 1С.